



負責任人工智慧政策

台積公司致力於負責任地使用人工智慧。本政策闡明台積公司應用人工智慧所遵循的準則，並確立人工智慧治理架構的核心要素。鑑於人工智慧技術快速演進，且伴隨新興機會與風險，台積公司將持續檢視並更新人工智慧治理架構，以因應局勢變化與技術發展。

人工智慧治理架構

台積公司人工智慧治理架構包含董事會、審計暨風險委員會、風險管理指導委員會及人工智慧卓越中心。人工智慧卓越中心由跨領域職能團隊組成，職責包括制定治理架構、政策、指引、流程及最佳實務，以降低人工智慧相關風險，推動負責任且可信賴的人工智慧技術應用，實現系統化且有效的人工智慧管理。

以人為本

台積公司採用以人為本的人工智慧應用方法，確保系統設計增強人類能力、維護基本人權並遵守最高道德標準，承諾禁止部署涉及蓄意操縱、利用人性弱點、社會信用評等或未經授權以生物辨識進行追蹤、剖析與分類個人、藉此推論敏感個資的人工智慧系統，保障人類尊嚴與自主權。

公平與隱私

- **公平與無歧視：**台積公司致力消除運用人工智慧所產生的潛在偏見，並促進相關利害關係人在過程中全程參與。
- **包容性：**人工智慧系統應具備普惠性，不受身心障礙、性別、種族等因素限制。
- **資料保護：**台積公司於部署及使用人工智慧時保護並尊重隱私，僅在法律允許範圍內使用個資，包括遵循資料最小化原則、透明陳述個資蒐集必要性、提供用戶選擇與控制權、非必要不使用敏感個資，並實施安全風險減緩措施。

透明度與清楚界線

- **透明度：**台積公司部署人工智慧系統時，除確保運作透明且輸出結果具可解釋性，亦須提供使用者充足資訊，以利其負責任且安全使用。此外，當自然人與人工智慧直接互動時，系統應予以告知。
- **清楚界線：**台積公司的人工智慧系統皆制定明確的應用範疇，清楚規範其設計目的、固有局限性及須由人類主導決策的設定。

安全與防護

- **穩健性：**人工智慧系統應具備防禦韌性與安全防護力，輸出結果須精準、可靠且符合預期用途。
- **人類監督：**台積公司於涉及關鍵決策的人工智慧系統應用中設有完善監督機制，確保人類的判斷與介入始終可行且具備主導權。

- **人工智慧素養**：台積公司要求系統操作同仁須接受完備的培訓並擁有相應技能，保障系統安全與負責任運行。
- **安全性**：台積公司實施與系統風險相符的安全措施，以保障作業安全。同時，承諾將資安防護完整融入人工智慧專案各階段，因應傳統與人工智慧特有的網路風險，確保系統及資料機密性、完整性與可用性。

當責制

導入人工智慧系統前，須界定系統輸出及生命週期各階段的權責人員，並評估系統可能引發的潛在損害。

永續與責任

台積公司致力最小化人工智慧系統的環境衝擊，承諾所有人工智慧資料中心與模型運作，均須透過能效提升與永續資源管理，實現低環境足跡。



魏哲家
董事長暨總裁
2026 年 7 月