



申诉政策

目的

台积电致力于落实人权保障，依据《OECD 跨国企业准则：负责任商业行为》（OECD Guidelines for Multinational Enterprises on Responsible Business Conduct）推动人权尽职调查，系统性识别、预防及降低潜在人权影响。为具体实践此承诺，台积电建立有效的申诉机制，作为人权补救的重要措施。

本政策遵循《联合国工商企业与人权指导原则》（United Nations Guiding Principles on Business and Human Rights）及《问责与补救项目》（Accountability and Remedy Project）的申诉机制有效性原则，制定合规、可及、公平与透明的申诉流程，并对任何形式的报复、歧视或打压行为采取零容忍立场，确保利益相关方权益受损时，能够获得有效救济。

适用范围

本政策适用于通过台积电申诉渠道提出的案件，对象为台积电及子公司全体经理人与员工（受台积电雇用从事工作并获取薪资或报酬者）、关系企业、关联企业、供应商、承包商、合作伙伴（客户、社区）等利益相关方。

本政策涵盖的人权议题包括但不限于薪资与工时、健康与安全、雇佣条款、工作歧视、污染与化学品、气候与能源、生物多样性、隐私、性骚扰、性别歧视、产品有害物质管理、客户机密信息与个人信息保护等各类人权议题。

台积电人权相关政策

- 人权政策
- 全球共融职场宣言
- 反歧视与反骚扰政策
- 安全卫生政策
- 隐私权政策
- 信息安全宣言
- 负责任人工智能政策
- 环境保护政策
- 气候变化宣言
- 生物多样性宣言
- 水宣言
- 永续原材料政策
- 无有害物质政策
- 供应商行为准则
- 供应商永续标准
- 供应链移工管理政策
- 营建工地安全宣言

主要申诉渠道

台积电建立多元申诉与沟通渠道，供利益相关方反映人权相关事件，主要渠道如下：

- **员工申诉直通车**：供员工反映职场相关人权议题。
- **Supply Online 360 供应链员工申诉渠道**：供供应商／承包商及其员工反映供应链相关人权议题。
- **违反从业道德行为举报系统**：供利益相关方举报违反商业诚信、道德规范或法律法规的事件。
- **性骚扰申诉处理委员会**：处理职场性骚扰申诉事件。
- **ESG 邮箱**：供利益相关方反映环境、社会／人权及治理相关议题。
- **其他渠道**：非通过上述渠道提出的人权相关申诉事件。

申诉处理原则

台积电遵循《联合国工商企业与人权指导原则》，秉持下列八大原则，建立让利益相关方信任、易用且有效的申诉机制。

- **正当性**：由具备人权专业知识的人员负责，通过制度化设计确保独立性，避免利益冲突风险，构建具有公信力的申诉渠道。
- **可及性**：妥善保护申诉人个人信息，主动通过宣传与培训说明申诉渠道运作方式及申诉人权益，并提供多元沟通渠道、多语言支持与反报复保护机制，确保利益相关方能够无障碍使用。
- **可预测性**：公开披露申诉程序、适用对象及补救措施，并向申诉人说明机制的权限与局限，确保流程清晰易懂。
- **公平性**：尊重申诉人自主权，保障其合理取得必要信息与发言机会，并于处理过程中保护其隐私。
- **透明性**：通知申诉人案件处理进度，并在确保其安全的前提下，以去识别化方式公开申诉案件信息。
- **符合人权标准**：补救措施应符合国际人权标准，考虑文化、地域及性别差异，并与申诉人保持双向沟通。
- **持续学习**：申诉机制为人权尽职调查的重要工具。通过系统性分析案件、收集各方反馈并定期评估成效，将处理经验转化为制度优化行动。
- **参与和对话**：以调解及沟通解决争议，纳入利益相关方观点，持续强化申诉机制。

申诉处理程序

- **步骤一：受理**
确认接获申诉案件后，进行初步评估以判定是否受理。受理后，指派专责单位进行调查；专责单位将依规定通知申诉人，或视需要与申诉人联系，请其提供进一步信息。
- **步骤二：调查**
专责单位核查事实、收集相关文件与资料，以判断申诉内容是否成立。若经查明不成立，将说明理由后结案。

- **步骤三：通知与处理**

专责单位依调查结果制定适当的补救计划，并依照规定与申诉人进行沟通。

- **步骤四：改善与跟踪**

落实各项补救与纠正措施，包括和解协调、惩戒处分、管理改善、制度调整等。结案后，持续跟踪改善成效，防范类似事件再次发生。

持续改善

台积电公司将持续关注法规趋势、国际倡议及利益相关方反馈，定期检视本政策与管理实践，并适时修订及优化，确保人权申诉机制有效落实。



魏哲家
董事长暨总裁
2026 年 7 月