

5.2.4 優質福利人人愛、安心工作有保障

全方位照顧同仁的保險計劃

台積公司除依法為每位同仁投保勞工保險、全民健康保險，使同仁得到充分的保障。除此之外，更規劃了團體綜合保險，讓同仁及其眷屬得以較低之費率，獲得更完備之保障。每一位同仁自報到日當天起，我們便將其加入公司團體綜合保險，保障範圍包括壽險、意外險、醫療險、癌症險、海外差旅險等。同仁也可透過優惠自費方式為其眷屬選擇加入公司團體綜合保險，使保障擴及家人的照顧。

完善的退休金制度

台積公司擁有健全的財務制度，依據「勞動基準法」及「勞工退休金條例」訂定員工退休辦法，提供穩固的退休金提撥與給付，保障同仁未來的退休生活。

兼顧工作與生活的假勤方案

台積公司提供優於勞基法的休假制度，除依法給予各種假別，更提供彈性的休假天數。同仁到職滿三個月即可享有特別休假，也享有每年120小時給予全薪、120小時給予半薪之普通傷病假。當同仁遇有育嬰、服役、重大傷病等情況，需要一段較長時間休假期時，也能申請留職停薪，期間屆滿後再申請復職，以兼顧個人與家庭照顧的需要。民國一百年，以育嬰留職停薪為例，共有274位同仁申請育嬰留職停薪，平均回任率為67%，而留存率為96%。

	總計	男	女
民國100年申請育嬰留職停薪人數	274	33	241
民國100年育嬰留職停薪原應復職人數(A)	218	30	188
民國100年育嬰留職停薪原應復職且復職人數(B)	145	23	122
回任率(B/A)	67%	77%	65%
民國99年育嬰留職停薪復職人數(C)	134	42	92
民國99年育嬰留職停薪復職且於民國100年在職滿一年之人數(D)	128	41	87
留存率(D/C)	96%	98%	95%

其他福利

台積公司福委會同時也重視其他補助福利。主要內容包括：

- 提供急難救助，當同仁遭遇巨變與困難時，幫助有需要的同仁度過難關
- 結婚／生育／喪儀等禮金
- 三節與生日禮
- 部門旅遊活動補助
- 超過4,000家特約商店提供的折扣
- 提供「台積嚴選」團購平台與生活情報

海外子公司相關制度

台積公司海外據點包括北美、歐洲、日本、中國大陸、韓國等地在保險計劃、退休金制度、假勤方案以及其他相關福利則遵循或優於當地政府法令規範提供相關福利，使全球台積同仁皆能享有安心的保障。

5.3 員工參與

台積公司建立積極正向的員工關係，營造高度參與的工作環境。同仁對於公司亦有高度承諾與忠誠度。這樣的正向循環帶來台積公司良好的生產力與工作績效。

5.3.1 提升員工認同感，持續聚焦向心力

台積公司同仁擁有相同的願景與價值，朝同樣的目標邁進。每一位台積同仁皆須接受台積核心價值之訓練。此外，因應業務發展需求，台積公司於民國九十九年大量進用新人，為了提升其對核心價值的認同及了解，我們於民國一百年度於進用新人最多的組織，針對超過2,200名同仁推行台積核心價值分享課程。

台積同仁於運動會上展現高度向心力與合作精神



啦啦隊表演



拔河比賽



大隊接力比賽

為增加同仁對公司的認同感，並進一步強化互助合作的團隊力量，台積電公司每年定期舉辦台積電運動會。藉由參與各項團隊競賽，同仁可互相交流並增進彼此合作精神。民國一百年度，共計有超過3萬4,000名台積電同仁與眷屬共同參與台積電運動會。

5.3.2 開放溝通管道，鼓勵員工參與，促進勞資和諧

台積電公司重視雙向溝通，致力於強化主管與同仁，以及同仁與同仁間開放且透明的溝通管道，以促進勞資和諧，共創企業與員工的雙贏。

我們定期舉辦各層級主管溝通會、跨階層會議，並舉辦員工滿意度調查等活動來傾聽同仁意見，以及時處理同仁反映問題。台積電公司多元的溝通管道體系如下：



台積電公司於民國七十六年成立之始，便於公司內部推出員工刊物「晶園雜誌」，並於民國九十八年將其改版為電子化雙週刊。為服務全球各地同仁，提供中英文雙語版本。內容涵蓋工作及生活相關主題及資訊，每月平均有超過十萬次點擊瀏覽。

台積電公司遵循法規，明訂並積極宣導性別工作平等法，推出各項性騷擾防治相關政策與措施，促進性別工作平等的工作環境。我們提供所有同仁性騷擾防治訓練課程，並將其納入新進員工的新人訓課程。此外，於民國一百年度，以創新且多元化的手法，推出「看影片抽好禮」宣導活動，以內政部影片搭配廠區宣傳海報，推廣性騷擾防治，共計2萬4,000人次參與活動，成效卓著。

我們提供多元管道及縝密的溝通網絡，每季舉行勞資會議，與員工進行充分溝通，達到和諧的勞資關係。因此，雖然台灣法令提供同仁自由組織工會之權利，然截至目前為止，並無同仁出面組織工會。

5.3.3 肯定員工付出，形塑溫暖工作環境

台積電公司透過各種獎勵方案，表彰優秀團隊與個人在不同領域的卓越貢獻，鼓勵同仁積極追求持續成長，提升公司競爭力。

除了主管平時及時肯定同仁付出與貢獻之外，我們另提供多元特定的員工獎勵方案，主要包括：

- TSMC Medal of Honor獎，為台積電公司最高殊榮，此項殊榮由董事長審核，以表彰對公司業績有實質之重大卓越貢獻者。
- 台積科技院評選，表彰個人專業技術對公司有重大貢獻之傑出科學家與工程師。
- 廠區傑出工程師及優良精進案例選拔，鼓勵同仁持續為公司創造價值。



台積電公司積極肯定同仁之付出與貢獻



台積電同仁獲得國家產業創新獎之殊榮

- 年資服務獎勵，感謝資深員工對公司長期的承諾與貢獻。
- 舉薦優秀同仁參加外界各項優秀人才選拔，民國一百年度，台積同仁持續獲頒全國模範勞工、國家十大傑出經理人獎、傑出工程師獎、優秀青年工程師獎等各類全國性獎項，並獲得首屆國家產業創新獎殊榮。

為塑造更溫暖、更充滿感謝的工作環境，台積公司於民國一百年年底，結合全球各分公司及子公司，推出全球性「TSMC Smile Week 台積微笑週」活動。以「簡單微笑，感動人心」的概念為出發點，搭配微笑宣傳影片、微笑照片大募集，及感動留言送咖啡等三波活動，成功收集全球台積員工近5,000張微笑照片，及近4,000則感動留言。影響力由台灣各廠區擴及全球各據點，種下溫暖的微笑種子。



透過簡單微笑，打造溫暖工作環境

5.4 員工身心健康

同仁的身心健康，是公司生產力的基石，我們持續透過多元的健康照護方案、舉辦健康促進相關活動以及推展員工協助方案，打造健康的職場環境。

5.4.1 多元健康照護-全天候守護同仁的健康

台積公司在各廠區皆設立全天候的健康中心，配置優於法規要求的專業健康管理師，讓所有同仁都能獲得全方位的照護。主要提供的服務包括：

- 廠內、外傷病救護與醫療轉介
- 急救人員訓練
- 西醫、牙醫門診
- 健康關懷議題的風險管理

我們每年針對特殊及一般作業在職同仁舉辦到廠健檢服務，健檢項目與頻率皆優於法規要求。民國一百年，共計有99.1%的同仁參與健檢服務。

台灣地區因施行全民健康保險之故，人民在罹病時均有平等就醫的機會。在此基礎之上，我們更主動的將所有同仁的健檢結果依分級標準針對肝炎、心血管疾病族群及其他健康問題進行長期追蹤管理。民國一百年度，透過完善的醫療網，協助341位同仁轉診，另進行3,868位輕度異常同仁的專業衛教，經由全方位的健康管理，持續培養同仁自主健康管理的能力。而海外營運據點，如大陸地區，也會針對每年度的健檢結果，主動進行追蹤與相關宣導。



每年都為同仁提供到廠健康檢查服務



提供同仁健康促進活動運動課程

5.4.2 實踐健康生活

我們積極了解同仁最關心的健康議題，規劃各種健康生活推行方案，協助同仁實踐健康生活。

針對民國九十九年度的健檢分析結果，發現同仁身體質量指數（BMI）及膽固醇指數上升，故於民國一百年度推行「享瘦營」系列活動，共計335位員工參加，共計減少1,679.5公斤。參與者分享了許多實用且有效的減重方法，反映出同仁健康意識的增加。台南廠區更因此榮獲行政院衛生署民國一百年績優健康職場「活力躍動獎」。

其他多元的健康促進活動包含活力營運動課程、婦女保健、抒壓按摩與整脊服務、保肝活動、捐血活動、流感疫苗注射服務以及身心健康講座等，吸引1萬2,207人次參與。



台積運動館提供各類運動器材與設施，鼓勵同仁養成運動習慣。